

GHELAMCO ARENA – RUCKUS® VERBINDT FANS AAN DE CLUB MET BETROUWBARE, SNELLE WI-FI



Klant

Ghelamco Arena

Locatie

Gent, België

Overzicht

Ghelamco Arena bevindt zich in Gent, België. Het is een van de nieuwere stadions in het land en de thuishaven van de voetbalclub KAA Gent. Het stadion had dringend behoefte aan betrouwbare en snelle Wi-Fi voor de 20.000 fans die een evenement bijwonen.

Vereisten

- Een schaalbare en innovatieve WLAN-infrastructuur
- Betrouwbaar netwerk dat voldoet aan de hoge dichtheidsbehoefte van fans, beveiligingspersoneel, de pers en bezoekers
- Biedt de beste dekking, capaciteit en connectiviteit overal in het stadion

Oplossing

- Een netwerkoplossing met hoge prestaties die voorziet in de huidige en toekomstige Wi-Fi-behoefte met superieure connectiviteit, capaciteit en dekking
- Implementatie van 802.11ac Wave 2 R710, R500, & ruggedized outdoor access points om te voldoen aan de dichtheidsbehoefte
- Implementatie van de RUCKUS SmartZone voor levering van betrouwbare Wi-Fi
- Verbeterde dichtheidsvermogens en algehele doorvoer

De beleving van fans verbetert aanzienlijk door implementatie van 802.11ac Wave 2

De opwinding stijgt bij sportliefhebbers als het seizoen nadert en ze hun favoriete sportteams in actie zien. Velen bereiden zich voor door seizoenkaarten te kopen, zodat ze alle thuiswedstrijden in hun thuisstadion kunnen bijwonen. Het is niet slechts een spel voor de fans in Europa, ze zijn er emotioneel bij betrokken en hebben een intense behoefte om deel uit te maken van de club. Tegenwoordig wordt een bezoek aan het stadion heel anders beleefd dan voorheen. Via mobiele apps zoals Snapchat, Facebook, Instagram of Twitter willen mensen hun beleving



real-time delen met vrienden en familie. Wat gebeurt er dus als je geliefde team in een stadion speelt waar je geen Wi-Fi-verbinding hebt? Dat zorgt voor veel boze fans.

Uitdaging

Stadions en arena's zijn locaties waar het implementeren van Wi-Fi zeer lastig is. Dit komt voornamelijk door de behoefte aan zowel een zeer hoge prestatie als een hoge dichtheid. De in Gent, België, gelegen Ghelamco Arena is een van de nieuwere stadions in het land en de thuishaven van de voetbalclub KAA Gent. De arena was in eerste instantie gebouwd zonder Wi-Fi-voorziening en biedt toegang aan 20.000 supporters per evenement. Het stadion ontving voortdurend klachten van hun fans over de volledige afwezigheid van connectiviteit. Ze hadden via mobiele devices totaal geen contact met mensen buiten het stadion. Trouwens, ook binnen het stadion werkte dit niet, zelfs geen telefoongesprek of berichtenapp. Dit was verontrustend voor de club en de fans. De club wilde een persoonlijke relatie met haar fans opbouwen en hen een uitzonderlijke stadionbeleving bieden en tegelijkertijd werken aan het merk van haar team.

'We hadden Wi-Fi nodig. We moeten contact kunnen opnemen met onze klanten als zij zich in het stadion bevinden. We geloven in het

ontwikkelen van een gemeenschap die is gebaseerd op klasse en sportiviteit waarbij het gezin betrokken is. We willen communiceren met onze fans en daarvoor hebben we tijdens onze evenementen betrouwbare Wi-Fi nodig', zegt Serge Platel, commercieel en marketing directeur bij KAA Gent.

KAA Gent vond het belangrijk om haar supporters betrouwbare, snelle en hoogwaardige Wi-Fi te bieden, zodat de club kon communiceren met de fans in het stadion. Het was belangrijk dat het netwerk zowel het streamen van video als een groot aantal gelijktijdige gebruikers aankon. Met het gerealiseerde netwerk stelde de club zich tot doel merkbekendheid rond een geweldige beleving voor fans te creëren. Voor het leveren van draadloze diensten op hoge snelheid in een dergelijke omgeving zijn betrouwbare en bewezen apparatuur en expertise op het gebied van implementatie vereist.

Oplossing

Ghelamco zocht naar een oplossing en wendde zich tot Telenet, de grootste kabelexploitant in België, voor hulp. Aangezien het ontwerp van netwerken afhankelijk is van de soort locatie, vroeg Telenet partner Alcadis onderzoek te verrichten en te beoordelen hoe het stadion het best kon worden uitgerust met de best presterende Wi-Fi.

'Telenet is al erg lang een partner van de club en bij ons draait alles om connectiviteit. We moesten dus de beste connectiviteit op de best mogelijke manier leveren en daarom hebben we contact opgenomen met de partners Alcadis en RUCKUS om dit probleem op te lossen', reageert Stijn Eulaerts, Director Product Management Connectivity bij Telenet.

Na een uitgebreide evaluatie met andere leveranciers kwam RUCKUS als duidelijke winnaar naar voren vanwege de superieure prestaties. Om dekking en hoge prestatie te garanderen, implementeerde Telenet in het hele stadion R710 802.11ac Wave 2 van RUCKUS in combinatie met enkele R500 en ruggedized outdoor AP's. Deze hoogwaardige access points leverden een toename in apparaatdichtheid met de hoogwaardige 4x4:4 en MU-MIMO om binnen het stadion te voldoen aan de behoefte aan draadloze implementaties met hoge dichtheid. Bovendien zorgen de gepatenteerde BeamFlex®- en ChannelFly®-technologieën van RUCKUS ervoor dat storingen worden verminderd en prestaties worden verbeterd. Met BeamFlex worden signalen automatisch naar het best werkende pad geleid en worden storingen en obstakels omzeild. Dit garandeert het sterkste signaal, de beste doorvoer en de minste storing. ChannelFly maakt gebruik van BeamFlex om het beste RF-kanaal te selecteren en de best mogelijke Wi-Fi-

prestatie te leveren, waarbij signalen voor elke klant en transmissie worden geoptimaliseerd.

De RUCKUS SmartZone manageert deze access points aan de back-end. SmartZone is het meest schaalbare en flexibele WLAN-platform. Hierdoor wordt alle capaciteit verzameld en massaal verdeeld over duizenden gebruikers, waardoor betrouwbare Wi-Fi wordt geleverd.

'Ruckus Wireless leverde ons specifiek gebouwde hardware om het netwerk te ontwerpen. De hardware heeft alle aspecten die nodig zijn, van de bevestigingsbeugels tot de adaptieve antennes. Alles was aanwezig voor het krijgen van de juiste dekking. De producten van RUCKUS voorzagen in alles wat nodig was', beweert Hans van Elsen, CTO van Alcadis.

De implementatie van Wave 2 was de perfecte oplossing voor de Ghelmaco Arena. 'Het grootste voordeel van het netwerk is dat het nu werkt! We kunnen onze fans, het beveiligingspersoneel, de pers en bezoekers betrouwbare en snelle Wi-Fi bieden', zegt Serge Platel.

Met de draadloze implementatie van Wave 2 van RUCKUS beleven fans een compleet andere ervaring dan voorheen. Met gemiddeld 5000

gelijktijdige klanten op het netwerk kunnen fans nu video's streamen, promotiemateriaal van hun favoriete speler ontvangen en hun ervaring via sociale media met de wereld delen. Daarnaast heeft Telenet de applicatie Play Sports gecreëerd. Met deze app kunnen fans wedstrijden in real-time bekijken, waardoor ze acties van de wedstrijd die ze in het stadion bijwonen, opnieuw kunnen bekijken. Ook kunnen ze andere wedstrijden bekijken die in België worden gespeeld. Daarnaast stelt dit nieuwe netwerk de club in staat de betrokkenheid van fans te vergroten terwijl ze haar merk versterkt. De opgehaalde gegevens geven inzicht in wie er in het stadion komt, op welke dagen en wat de favoriete spelers van deze persoon zijn. Hierdoor kan de club fans benaderen en de juiste liefhebber voorzien van het juiste promotiemateriaal. Dit is een win-situatie voor iedereen.

'We hebben veel positieve feedback via sociale media ontvangen. De fans vinden het fantastisch, omdat ze hun ervaring in het stadion nu kunnen delen met mensen die er niet bij zijn. De fans zijn nu blij', concludeert Stijn Eulaerts.

'Ruckus Wireless leverde ons specifiek gebouwde hardware om het netwerk te ontwerpen. De hardware heeft alle aspecten die nodig zijn, van de bevestigingsbeugels tot de adaptieve antennes. Alles was aanwezig voor het krijgen van de juiste dekking. De producten van RUCKUS voorzagen in alles dat nodig was'.

Hans Van Elsen
CTO, Alcadis

Over Ruckus Networks

Ruckus Networks ontwikkelt en levert doelgerichte netwerken die werken in de veeleisende omgevingen van de bedrijfstakken die wij bedienen. Samen met ons netwerk van betrouwbare go-to-market partners stellen we onze klanten in staat de gasten, studenten, bewoners, stedelingen en werknemers die op hen rekenen een uitzonderlijke ervaring te bieden.

www.ruckusnetworks.com

Bezoek onze website of neem contact op met uw plaatselijke RUCKUS-vertegenwoordiger voor meer informatie.

© 2022, CommScope, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Alle handelsmerken aangeduid met ™ of © zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken in de VS en zijn mogelijk ook in andere landen geregistreerd. Alle productnamen, handelsmerken en geregistreerde handelsmerken zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren. Dit document is uitsluitend bedoeld voor planningsdoeleinden en niet als wijziging of aanvulling op specificaties of garanties van producten of diensten van CommScope.

CS-114979.1-NL (08/22)

RUCKUS[®]
COMMSCOPE