

imVision® risolve i tuoi problemi di gestione della rete da remoto dovuti alla pandemia



Una cosa è certa: la pandemia da COVID-19 è stata dura da affrontare, per tutti. I lavoratori del settore sanitario, di quello alimentare e di altri settori "essenziali" sono quelli ad aver risentito maggiormente dello stress emotivo e dei rischi sanitari. Meno pubblicizzato, ma non per questo meno importante, è il lavoro che si presta nei data center, senza il quale l'esplosione del telelavoro, della condivisione dei dati e del traffico sui social media avrebbe rapidamente sopraffatto le reti cui quotidianamente ci affidiamo per restare connessi.

Da un lato, i data center devono soddisfare le crescenti esigenze delle loro reti; dall'altro, devono garantire un ambiente di lavoro sicuro per i propri dipendenti. I responsabili di rete hanno reagito alle sollecitazioni riducendo le dimensioni delle squadre al lavoro in loco e approntando una turnazione in grado di fornire un'ampia copertura nel rispetto dei requisiti del distanziamento sociale. Inoltre hanno sfruttato le nuove funzionalità delle soluzioni di gestione automatizzata e da remoto delle infrastrutture, che consentono al personale di monitorare e gestire le infrastrutture fisiche con una quantità minima di lavoro in presenza.

I data center si affidano sempre di più alla gestione da remoto

Negli ultimi anni le soluzioni di gestione delle reti da remoto si sono dimostrate sempre più preziose e in grado di consentire alle squadre di intervento tecnico di lavorare in modo più rapido ed efficiente. Nel 2020, questi sistemi sono rapidamente diventati imprescindibili per una gestione dei data center sicura e reattiva. Già nell'aprile 2020, Data Center Knowledge segnalava:

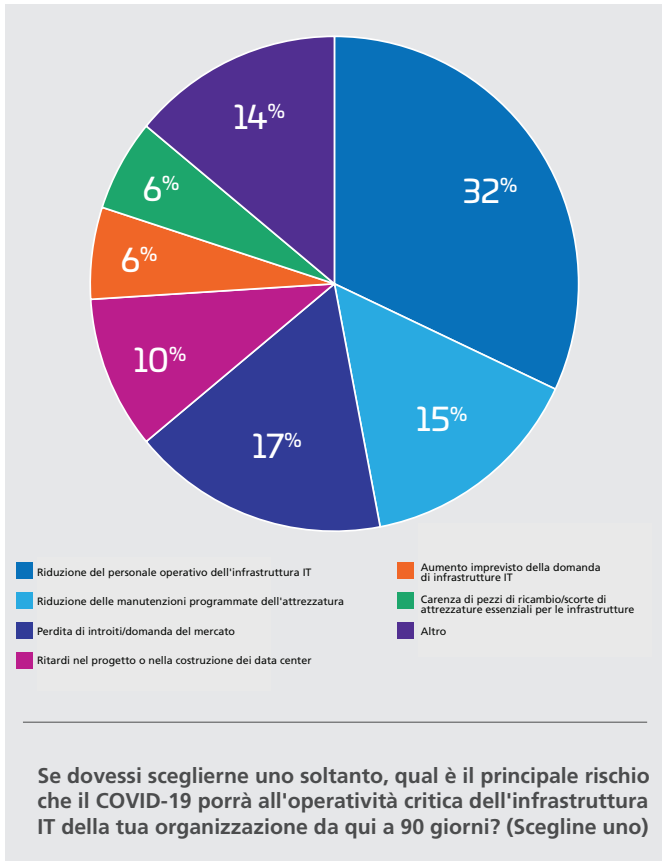
"I fornitori di servizi di co-location utilizzano portali clienti di gestione online delle infrastrutture dei data center per il monitoraggio da remoto e l'assistenza tecnica... I fornitori di servizi di co-location, inoltre, sono impegnati nella promozione dei loro servizi di remote-hands. Tali servizi coprono aspetti quali il trasferimento e l'aggiunta di attrezzatura IT."

Funzionalità e strumenti di grande interesse

La necessità di soluzioni per il monitoraggio da remoto ha determinato un'impennata della domanda di sistemi di gestione automatizzata delle infrastrutture (AIM, automated infrastructure management). Oggi le soluzioni AIM presentano svariate funzionalità che le rendono particolarmente appetibili alla luce delle limitazioni imposte dalla pandemia anche negli ambienti dei data center.

"Tra febbraio e aprile, Netflix, il gigante dello streaming online, ha acquisito 15,77 milioni di nuovi abbonati paganti in tutto il mondo, ben oltre i 7 milioni inizialmente previsti. Gli strumenti di comunicazione più usati negli ambienti di lavoro come Zoom, WebEx e Microsoft Teams sono oggi più importanti che mai. Dal novembre 2019 all'aprile 2020, Teams ha conosciuto un drastico incremento degli utenti attivi quotidianamente, da 20 a 75 milioni."

- Data Center Dynamics, 29 giugno 2020



Fonte: Uptime Institute

Gestione automatizzata delle infrastrutture

I sistemi AIM come imVision® di CommScope sono progettati per la gestione e il monitoraggio da remoto di tutta la cablatura, della connettività e delle prestazioni dell'infrastruttura. Per esempio, la possibilità di supportare ordini di lavorazione elettronici consente agli amministratori di rete e ai tecnici di inviare ordini di lavorazione legati alla connettività direttamente ai controllori, che visualizzano istruzioni su schermo. I LED di porta sui pannelli di permutazione intelligenti mostrano alla persona che sta lavorando in presenza quali porte bisogna connettere o disconnettere e registrano automaticamente la corretta esecuzione dell'ordine di lavorazione. Questo livello di automazione riduce i rischi sanitari perché riduce il tempo necessario per eseguire gli ordini di lavorazione e il numero di volte che è necessario toccare l'attrezzatura e i cavi per assicurare l'implementazione delle modifiche.

L'utilizzo di imVision può anche ridurre al minimo e persino eliminare le visite in loco di tecnici esterni per l'esecuzione degli ordini di lavorazione. Grazie alle istruzioni chiare e semplici da seguire, fornite sia fisicamente sia su schermo, il sistema potrebbe consentire l'implementazione degli ordini di lavorazione legati alla connettività da parte di chiunque, o quasi. Nella pratica, chiunque lavori in loco, dagli ingegneri al personale della sicurezza, potrebbe portare a termine le procedure segnalate. Segnali di conferma visivi e acustici avvisano il personale in loco e da remoto coinvolto nella procedura se la stessa sia stata portata a termine correttamente o meno. imVision offre visibilità in tempo reale. Se la procedura non è stata completata secondo le istruzioni, il richiedente riceve una notifica in tempo reale e può contattare il personale in loco per risolvere i problemi emersi.



Figura 1: imVision fornisce istruzioni su schermo e una guida visiva sulla connettività delle porte per assicurare che le modifiche vengano effettuate correttamente.

La realtà aumentata per il supporto da remoto

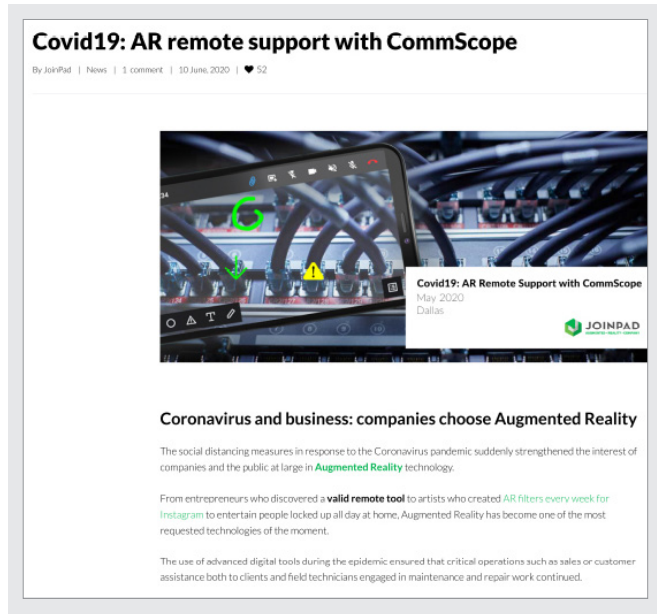
Un'altra funzionalità molto importante che imVision mette a disposizione dei clienti è quella che sfrutta lo strumento Smart Assistance del partner JoinPad. Smart Assistance è una soluzione a realtà aumentata (AR) per aziende che consente agli esperti/ingegneri da remoto e al personale in loco di collaborare alla risoluzione di un problema visivamente e in tempo reale utilizzando una lavagnetta virtuale online. Per esempio, durante il lockdown imposto a seguito della pandemia, CommScope si è servita di JoinPad per consentire al proprio personale dell'assistenza tecnica di connettersi con clienti a migliaia di chilometri di distanza.



Figura 2: Smart Assistance prevede funzionalità di condivisione video e annotazione in tempo reale che favoriscono la collaborazione tra il personale in loco e quello da remoto per la risoluzione dei problemi di connettività.

"Nel caso di un cliente, abbiamo usato questo strumento per aiutarlo a configurare e personalizzare il proprio sistema imVision", ha dichiarato Michael German, direttore tecnico di CommScope. In un altro caso, la configurazione delle componenti hardware del cliente richiedeva specifiche conoscenze e competenze. "A causa della pandemia non potevamo mandare del personale in loco, così abbiamo sfruttato la funzionalità AR per guidare da remoto del personale meno specializzato nella procedura di configurazione e personalizzazione."

I tecnici in loco e da remoto possono condividere una rappresentazione visiva dell'hardware e del cablaggio e procedere alle modifiche usando note e simboli come frecce, segnali di pericolo e cerchi. Questi ausili alla comunicazione eliminano la confusione e l'ambiguità che possono derivare da una comunicazione esclusivamente vocale. Senza contare il risparmio nelle spese di viaggio e la facilità con cui possono essere eseguiti trasferimenti, aggiunte e modifiche.



Per saperne di più sull'utilizzo di Smart Assistance di JoinPad da parte di CommScope, clicca sulla miniatura.

Distanziamento sociale intrinseco

Un'altra funzionalità di imVision che si sta dimostrando particolarmente preziosa in tempi di pandemia è la regola del sistema per cui, in un dato momento, solo una persona può apportare le modifiche alla connettività in una fila di rack o di cabinet. La presenza forzata di una sola persona per corridoio del data center agevola il rispetto del distanziamento sociale, mentre la procedura basata su ordini di lavorazione elettronici assicura alti livelli di efficienza e precisione nelle modifiche alla connettività effettuate dall'unico tecnico abilitato.

È interessante notare come questa regola di imVision preceda le necessità post-pandemia di quasi vent'anni. Alla luce delle esigenze di distanziamento sociale, si rivela ancora più attuale e necessaria, anche in ottica futura.

Gestione della rete da remoto, la nuova normalità

È opinione comune che dai cambiamenti che hanno travolto le aziende e le loro attività non si tornerà più indietro, anche una volta superata l'emergenza pandemica. Da un recente sondaggio condotto da Gartner risulta che, una volta conclusa la pandemia, il 48% dei dipendenti continuerà a lavorare da remoto (full-time o part-time). Prima era solo il 30%. Un altro studio di Gartner indica che il 55% delle riprogettazioni organizzative si è focalizzato sullo snellimento di ruoli, filiere e flussi di lavoro. Sebbene questi sforzi contribuiscano ad aumentare l'efficienza, secondo gli autori della ricerca creano anche delle nuove fragilità, perché i sistemi perdono in flessibilità e sono meno in grado di rispondere a perturbazioni.

La previsione è che, con tutta probabilità, i data center continueranno a servirsi di sistemi di gestione della rete da remoto, senza tornare alle pratiche pre-COVID. Al contrario, la pandemia ha sottolineato l'urgenza di accelerare gli investimenti nei sistemi di gestione e monitoraggio delle infrastrutture in grado di offrire ai responsabili dei data center l'efficienza e la flessibilità necessari per non pagare dazio dinanzi alla prossima grande perturbazione.

CommScope espande i confini della tecnologia delle comunicazioni con idee innovative e scoperte rivoluzionarie in grado di dare il via a grandi imprese umane. Collaboriamo con i nostri clienti e con i nostri partner per progettare, realizzare e implementare le reti più avanzate del mondo. La nostra passione e il nostro impegno sono rivolti a individuare le migliori opportunità per realizzare un domani migliore. Maggiori informazioni su commscope.com

COMMSCOPE®

commscope.com

Per maggior informazioni, visita il nostro sito o contatta il rappresentante locale di CommScope.

© 2021, CommScope, Inc. Tutti i diritti riservati.

Salvo laddove diversamente indicato, tutti i marchi commerciali contraddistinti da © o ™ sono rispettivamente marchi commerciali registrati o marchi commerciali di CommScope, Inc. Questo documento ha finalità di pianificazione e non è inteso a modificare o integrare le caratteristiche o le garanzie di alcun prodotto o servizio di CommScope. CommScope è impegnata nel rispetto dei più elevati standard di integrità commerciale e sostenibilità ambientale. Numerose strutture di CommScope in tutto il mondo sono certificate sulla base di standard internazionali quali ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Maggiori informazioni sull'impegno di CommScope sono disponibili all'indirizzo <https://www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability>.

WP-115263-IT (01/21)