

Chuze Fitness gaat ver vooruit met RUCKUS® Cloud

Chuze Fitness is een full-service fitnessketen met ongeveer 21 locaties die over drie staten in het zuidwesten van de Verenigde Staten verspreid zijn: Californië, Arizona en Colorado. Hun gezinsvriendelijke, volledig uitgeruste fitnesscentra variëren in oppervlakte van 2000 tot 4000 vierkante meter en beschikken over een scala aan voorzieningen: fitnessapparatuur, trainingen, zwembad- en spafaciliteiten zoals een stoombad, infraroodsauna's, hydromassage en een zonnebank, gespecialiseerde services en gratis Wi-Fi.



CHUZE
FITNESS

KLANT
Chuze Fitness

LAND
Verenigde Staten

VEREISTEN

- Het leveren van een uitzonderlijke Wi-Fi-service voor leden en medewerkers
- Wi-Fi Access Points (AP's) die highdensityomgevingen kunnen ondersteunen met honderden gelijktijdige gebruikers die muziek en video's streamen
- Betrouwbare dekking voor faciliteiten variërend in oppervlakte van 2000 tot 4000 vierkante meter
- Gecentraliseerd beheer van hun WLAN's

OPLOSSINGEN

- RUCKUS Cloud
- 74 RUCKUS access points

VOORDELEN

- Snelle en betrouwbare Wi-Fi-service die zowel fitnessklanten als medewerkers tevreden stelt
- Overzicht van en controle over de WLAN's in 21 locaties met de mogelijkheid om analyses te bekijken om ervoor te zorgen dat het WLAN optimaal presteert
- De mogelijkheid om snel diensten met toegevoegde waarde aan te bieden, zoals inloggen op social media en een aangepaste ledenportal
- Vereenvoudigde en snelle implementatie om te voldoen aan de behoeften van hun snelgroeiende winkelketen

INLEIDING

Bij Chuze Fitness ligt de focus in de eerste plaats op klantenservice. Chuze Fitness is sinds 2008 actief in het bedrijfsleven en maakt fitnessen betaalbaar en leuk voor iedereen, voor de prijs van een paar kopjes koffie per maand. Met ongeveer 21 fitnessclubs in Zuid-Californië, Arizona en Colorado biedt Chuze Fitness goed onderhouden, ultramoderne apparatuur en faciliteiten; een menu met trainingsmogelijkheden die aantrekkelijk zijn voor alle leeftijdsgroepen en fitnessniveaus en gespecialiseerde services. Het aanbod omvat alles van Zumba en yoga tot bootcamp en de recentste bioscoopfilms op grote schermen in kamers die zijn uitgerust met cardiovasculaire machines.



“We willen uitblinken in alles wat we doen en dulden geen achteruitgang van prestaties. Ons RUCKUS-netwerk heeft ons geholpen met geavanceerde Wi-Fi, zodat we nu echt de beste van de beste kunnen worden.”

Kris Peterson
Chuze Fitness, CMO

Het management van Chuze Fitness is zich terdege bewust van het feit dat betrouwbare Wi-Fi in het digitale tijdperk van vandaag een essentiële dienst is. Veel klanten houden ervan om muziek of video's te streamen terwijl ze zich in het zweet werken. Chuze Fitness wilde daarom ervoor zorgen dat hun leden een uitstekende ervaring hebben bij elk bezoek, inclusief snelle en betrouwbare Wi-Fi.

UITDAGINGEN

Met de groeiende vraag van leden naar Wi-Fi werd het upgraden van hun draadloze LAN een prioriteit. “Onze leden beschouwen gratis Wi-Fi-toegang als een essentiële service. Dankzij verbinding met YouTube, Spotify en Pandora kunnen ze door hun workout komen en meer van hun ervaring genieten”, zegt Kris Peterson, Chief Information en Marketing Officer van Chuze Fitness. “Het was een logische volgende stap om ons netwerk opnieuw te evalueren om te zien waar we verbeteringen konden aanbrengen.”

Peterson ontdekte dat de beschikbaarheid van de bandbreedte, dekking en prestaties bij hun vorige oplossing niet optimaal waren. Destijds had elke fitnessclub meestal maar één access point (AP), dat werd gedeeld door leden en interne operaties. Hoewel Chuze Fitness meer AP's op hun locaties had toegevoegd, bleven

er problemen bestaan. De AP's liepen vaak vast en de oudere routers leverden geen voldoende bandbreedte aan klanten, wat leidde tot trage en periodieke service. Chuze Fitness-clubben omvatten een grote hoeveelheid vierkante meters en de dekking was verre van toereikend, met veel “blinde hoeken”.

OPLOSSING

Peterson besloot dat een RUCKUS-netwerk juist was voor Chuze Fitness, op basis van aanbevelingen van collega's en van de technologische dienstverlener van het bedrijf, TeamLogic IT uit San Diego. TeamLogic IT heeft RUCKUS Cloud op alle locaties geïmplementeerd en is nu actief betrokken bij het dagelijkse beheer van het netwerk. “De implementatie ging heel gemakkelijk, in tegenstelling tot draadloze implementaties van andere leveranciers die vaak complex en problematisch waren”, zegt Michael Schwartz, eigenaar van TeamLogic IT uit San Diego.

TeamLogic IT heeft het project gefaseerd uitgevoerd door één fitnessclub te voorzien van meerdere indoor Wi-Fi-AP's. Toen de eerste implementatie succesvol bleek, ging TeamLogic IT verder met de resterende locaties. De volledige implementatie bestond uit 74 AP's op alle locaties en nam ongeveer drie maanden in beslag.

Bij de nieuwere fitnessclubs heeft TeamLogic IT de RUCKUS AP's bekabeld, maar sommige oudere fitnessclubs beschikten niet over bekabelde Ethernet-verbindingen, behalve bij de receptie. Schwartz en zijn team waren van mening dat een meshnetwerk, waarbij AP's draadloos verbinding maken met een paar bekabelde AP's, een haalbare oplossing zou zijn. Hierbij werd de kosten van bekabeling tot een minimum beperkt. Het meshnetwerk kon eenvoudig via de RUCKUS Cloud-interface worden ingeschakeld.

“We hebben een Wi-Fi-netwerk opgezet voor onze bedrijfsactiviteiten en voor leden van Chuze Fitness. Nu hebben we zelfs tablets en kiosken waar gasten zich kunnen aanmelden voor een les of trainingssessies en nieuwe leden aanvragen kunnen invullen”, zegt Peterson. “Het is een echt concurrentievoordeel om RUCKUS op onze locaties te gebruiken en onze klanten zijn erg tevreden over hun Wi-Fi-ervaring.”

Om het beheer te vereenvoudigen, hebben Chuze Fitness en TeamLogic IT gekozen voor het gebruiksgemak en de flexibiliteit van RUCKUS Cloud. TeamLogic IT bewaakt en beheert alle locaties vanuit één gecentraliseerd online dashboard en via de mobiele app.

“Met RUCKUS Cloud krijgen we een uitstekend beeld van onze 21 locaties. Met een paar muisklikken in de beheerconsole kunnen we AP's inschakelen, wat de implementatie aanzienlijk versnelt. Nu kunnen we de bandbreedte op afstand controleren, gebruiksinformatie en andere analyses bekijken en zelfs de beveiliging beheren”, legt Schwartz uit. “We worden direct op de hoogte gebracht wanneer een AP is uitgeschakeld en we kunnen een AP met één klik vanuit de mobiele app opnieuw opstarten.”

De mobiele app van RUCKUS Cloud is tijdbesparend voor TeamLogic IT-technici op locatie, die hiervan gebruikmaken voor ap-implementaties en het controleren van de connectiviteit. “De mobiele app is erg handig om ervoor te zorgen dat de AP's goed functioneren na de implementatie”, zegt Schwartz.

Chuze Fitness en TeamLogic IT zijn enthousiast over het verder verkennen van de mogelijkheden van RUCKUS Cloud en onderzoeken manieren om de toegang voor gasten te verbeteren. Ze werken momenteel samen aan aanmeldingen via social



media en andere manieren om de noodzaak van wachtwoorden weg te nemen. Hierdoor kunnen leden hun inloggegevens van LinkedIn, Facebook of Google gebruiken om toegang te krijgen tot de Wi-Fi in de fitnessclub. Ze onderzoeken ook het gebruik van lidmaatschapsnummers voor authenticatie. Daarnaast zijn ze van plan de portal aan te passen, zodat ze nieuwe clubservices voor leden kunnen promoten. Een ander punt van belang is een geo-ruimtelijke functie die de locatie van leden op een bepaald gebied in de sportschool kan bepalen en extra marketingmogelijkheden kan bieden.

Zowel Chuze Fitness als TeamLogic IT zijn tevreden met de positieve ervaringen die ze met CommScope hebben gehad. “We willen uitblinken in alles wat we doen en dulden geen achteruitgang van prestaties. CommScope heeft ons geholpen met geavanceerde Wi-Fi, zodat we nu echt de beste van de beste kunnen worden”, vertelt Peterson.

About RUCKUS Networks

RUCKUS Networks builds and delivers purpose-driven networks that perform in the demanding environments of the industries we serve. Together with our network of trusted go-to-market partners, we empower our customers to deliver exceptional experiences to the guests, students, residents, citizens and employees who count on them.

www.ruckusnetworks.com

Visit our website or contact your local RUCKUS representative for more information.

© 2022 CommScope, Inc. All rights reserved.

All trademarks identified by ™ or ® are trademarks or registered trademarks in the US and may be registered in other countries. All product names, trademarks and registered trademarks are property of their respective owners. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services.

CS-115106.1-NL (12/22)

RUCKUS[®]
COMMSCOPE