

RUCKUS® Analytics

Netzwerkinformationen und Dienstsicherheit für Ruckus Enterprise-Netzwerke



VORZÜGE

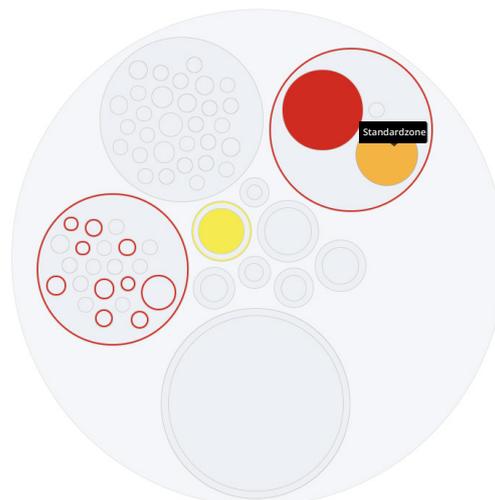
- Umfassende Transparenz beim Netzwerkbetrieb
- Beschleunigte Netzwerk- und Client-Fehlerbehebung
- Identifizierung, Priorisierung und Empfehlung von Korrekturschritten bei Dienstproblemen
- Unterstützung des IT-Teams bei der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
- Unterstützung bei der Kapazitätsplanung

IT-Teams fehlen häufig die Tools zur Gewährleistung des erforderlichen Netzwerk-Servicelevels in Umgebungen, in denen die Anforderungen der Benutzer an Konnektivität und Komplexität des Netzwerks ständig steigen. Helpdesk-Tickets zu Benutzerproblemen mit der Konnektivität häufen sich, während sich das IT-Team mit der Gewinnung von Erkenntnissen aus Netzwerkdaten abmüht. Wenn Dienstprobleme die Benutzerfreundlichkeit beeinträchtigen, fehlt es dem IT-Team oft an Möglichkeiten, die Ursachen zu finden und eine Vorgehensweise zur Behebung des Problems festzulegen.

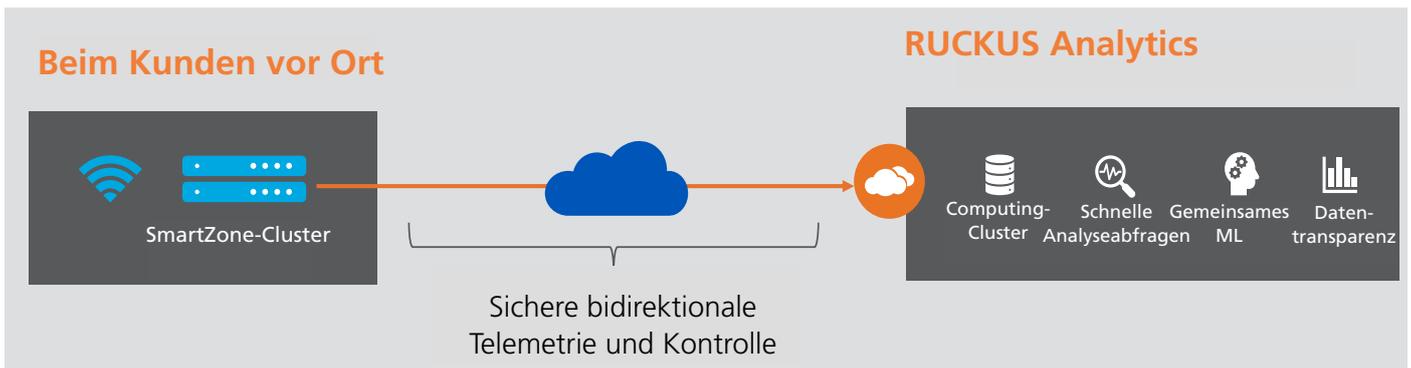
RUCKUS Analytics von CommScope ist ein Cloud-Dienst für Netzwerkinformationen und Dienstsicherheit. Auf Grundlage von maschinellem Lernen und künstlicher Intelligenz erhält das IT-Team einen umfassenden Einblick in den Netzwerkbetrieb. So wird die Fehlerbehebung beschleunigt und das IT-Team kann die SLAs des Netzwerks einhalten.

Der Dienst identifiziert Dienstsicherheitsvorfälle, klassifiziert sie nach Schweregrad, verfolgt Ursachen und bietet spezifische Korrektorempfehlungen. Gleichzeitig wird automatisch der Netzwerkzustand im Verhältnis zu konfigurierbaren Schwellenwerten überwacht. Dank erweiterter Client-Fehlerbehebung und Vorfalleanalysen kann das IT-Team Dienstprobleme für einzelne Benutzer und Geräte lösen. Der Dienst bietet außerdem solide Berichte und informative Dashboards. Mit dem Data Explorer-Tool können benutzerdefinierte Dashboards sowie Datenvisualisierungen erstellt und das Data Warehouse Ihres Netzwerks flexibel und ganz einfach per Drag-and-Drop erkundet werden.

RUCKUS Analytics aggregiert Rohdaten und bietet damit automatisch tiefe Einblicke in den Netzwerkbetrieb. Anhand dieses ML- und KI-gestützten Analysedienstes werden Sie von einer Vielzahl manueller Aufgaben in Zusammenhang mit Dienstsicherheit erlöst. Dank umfassender Netzwerkinformationen können Sie Service-Level Agreements für das Netzwerk zur Unterstützung von Benutzern, Geräten und Anwendungen einhalten.



Dieser Ausschnitt aus dem Haupt-Dashboard zeigt ein Kreisgruppendiagramm. Es zeigt eine grafische Darstellung der Netzwerkhierarchie mit einer Farbkodierung, die anzeigt, wo Netzwerkvorfälle aufgetreten sind. Sie können für eine genauere Ansicht einfach hineinzoomen, indem Sie auf einen Bereich des Diagramms klicken.



Die Skalierung ist bis zur Unterstützung größter Bereitstellungen möglich – durch transparente Kapazitätserweiterung zur Erfüllung Ihrer Anforderungen. RUCKUS Analytics unterstützt zwei Architekturen für Kontrolle und Management: SmartZone™* für private Cloud-/Rechenzentrums- und Vor-Ort-Bereitstellungen und RUCKUS Cloud für Cloud-verwaltete Bereitstellungen.

RUCKUS Analytics bietet eine in der Branche einzigartige Kombination an Eigenschaften:

- Automatisiertes Daten-Baselining sowie durch ML und KI geförderte Erkenntnisse
- Zustands- und SLA-Überwachung
- Leistungsstarke und ganzheitliche Fehlerbehebung
- Automatische Schweregradeinteilung von Vorfällen
- Keine Notwendigkeit für eine Datenerfassung oder Überlagerungserkennung vor Ort
- Detailgenauer Zugriff auf Rohdaten mit fundierten Erkenntnissen und benutzerdefinierten Dashboards
- 12 Monate Speicherung mit flexibler Datenberichterstattung

Streaming-Telemetrie mit modernem Daten-Stack für erweiterte Analysen

RUCKUS Analytics ist für das einzigartige Datenprofil konzipiert, das von Netzwerkgeräten erzeugt wird. Controller vor Ort stellen eine sichere Verbindung mit der Cloud her und streamen leichte Zustands-KPIs sowie Telemetrie. Der leistungsstarke Daten-Stack nimmt Daten auf und verarbeitet sie. Sie dienen dann als Grundlage für Abfragen, Berichte und Baseline-Kennzahlen.

Überwachung des Netzwerkzustands

Der Dienst überwacht automatisch den Zustand des Netzwerks und enthält einen Überblick mit einer detaillierten Zusammenfassung. Auf weiteren Registerkarten der

Zustandsüberwachung werden Kennzahlen in bestimmten Kategorien angezeigt: Verbindung, Leistung und Infrastruktur. Durch die Überwachung des Netzwerkzustands erhalten Sie sofort Einblicke in Kennzahlen wie AP-Dienstverfügbarkeit, Zeit bis zur Verbindung, Verbindungserfolgsrate, Client-Durchsatz und mehr. Die Dienstebenen, mit denen die Messungen verglichen werden sollten, definieren Sie selbst. So können Sie beispielsweise für das Ziel „Zeit bis zur Verbindung“ fünf Sekunden festlegen – und mit RUCKUS Analytics erfahren Sie, zu wie viel Prozent das Netzwerk dieses Ziel erreicht. Mit diesem Dienst können Sie in Ihrer Organisation die Einhaltung von SLAs ganz einfach demonstrieren.

Vorfallsanalyse durch maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz

RUCKUS Analytics ermöglicht eine proaktive maschinengestützte Vernetzung für Ihre RUCKUS-Bereitstellung. Es wird automatisch ein normaler Verhaltensbereich für jedes Netzwerkelement festgelegt, ohne dass eine Eingabe durch das IT-Team erforderlich ist. Anschließend werden anhand von maschinellem Lernen automatisch Dienstvorfälle in Zusammenhang mit Konnektivität, Leistung und Infrastruktur identifiziert, die sich auf die Benutzererfahrung auswirken. Mithilfe von künstlicher Intelligenz werden Dienstvorfälle nach Schweregrad eingeteilt, sodass Sie Probleme mit höchster Priorität zuerst behandeln können.

Das System stellt Details für jeden Vorfall bereit, darunter:

- Ursache und empfohlene Aktion
- Betroffene Bereiche (Client-Betriebssystemtypen, Access Point-Modelle, Firmware-Versionen, WLANs und mehr)
- Weitere Details zu Auswirkungen wie Schweregrad, Effekt auf Client und Dauer
- Liste betroffener Clients
- Darstellung der zugrunde liegenden Daten, die den Vorfall unterstützten

* Mind. SmartZone 5.1.2 erforderlich.

RUCKUS Analytics reduziert die durchschnittliche Zeit bis zur Lösung bei Dienstvorfällen drastisch. So können einige Helpdesk-Tickets vermieden werden, da Sie bestimmte Probleme beheben können, bevor diese Ihre Benutzer erreichen. Durch die Behebung einer bestimmten Ursache können ähnliche Vorfälle vermieden werden. Anbietern von Telekommunikationsdiensten (Service Providers) bietet sich ein sofortiger unternehmerischer Wert, wenn Helpdesk-Mitarbeiter der Stufen 1 und 2 komplexe Netzwerkprobleme mit RUCKUS Analytics beheben können.

Leistungsstarke Client-Fehlerbehebung

Dank der einfachen und flexiblen Suche sowie der ganzheitlichen Seite zur Client-Fehlerbehebung bietet RUCKUS Analytics ein vollständiges Bild der Kundenerfahrung zur einfachen Diagnose der Konnektivität und der Benutzererfahrung, einschließlich:

- erfolgreich hergestellter, verzögerter und fehlgeschlagener Verbindungen
- Verbindungsunterbrechungen
- Roaming-Ereignissen und fehlgeschlagener Roams
- Verbindungsqualität (RSSI, MCS, Client-Durchsatz)
- Netzwerkvorfällen, die Benutzer betreffen, mit Links zu den Details des Vorfalls

Anhand der leistungsstarken Client-Fehlerbehebung können Sie Probleme in Bezug auf bestimmte Clients im Netzwerk verstehen und lösen.

Vorgefertigte Berichte und Dashboards

Eine Vielzahl standardisierter Berichte ermöglicht Transparenz bezüglich Netzwerkleistung, Traffic patterns, Anwendungsnutzung und vielem mehr. Zusammenfassungen bieten Informationen auf hohem Niveau, und Sie können Drilldowns bis auf die Ebene einzelner Netzwerkkomponenten und Geräte durchführen.

Beispiele für standardisierte Berichte sind:

- **Netzwerk:** Traffic- und Client-Trends, am häufigsten verwendete Geräte und SSIDs, Trafficverteilung und mehr
- **Client:** Berichte nach Betriebssystem und Gerätehersteller, Top-Clients nach Nutzung, Client-Trends, Sessiondetails und mehr – Ein farbkodierter Bericht zum Zustand der Clients zeigt leicht verständliche Zustandstrends in Bezug auf Client-Verbindung auf Grundlage mehrerer KPIs.
- **Bestand:** AP, Switch- und Controller-Anzahl, Modelle, Firmware, Status und mehr

- **Anwendung:** Top-Apps und ihre Nutzungstrends, Top-App-Gruppen und -Nutzung, Top-Ports und mehr
- **Gerätespezifische Berichte:** Vollständige Transparenz und Nutzungsberichte für Clients, APs und Switches

Mit diesem Dienst können Sie Berichte als Rohdaten oder PDF- bzw. CSV-Datei herunterladen. Diese Ergebnisse können Sie an Interessenvertreter innerhalb oder außerhalb der Organisation weitergeben.

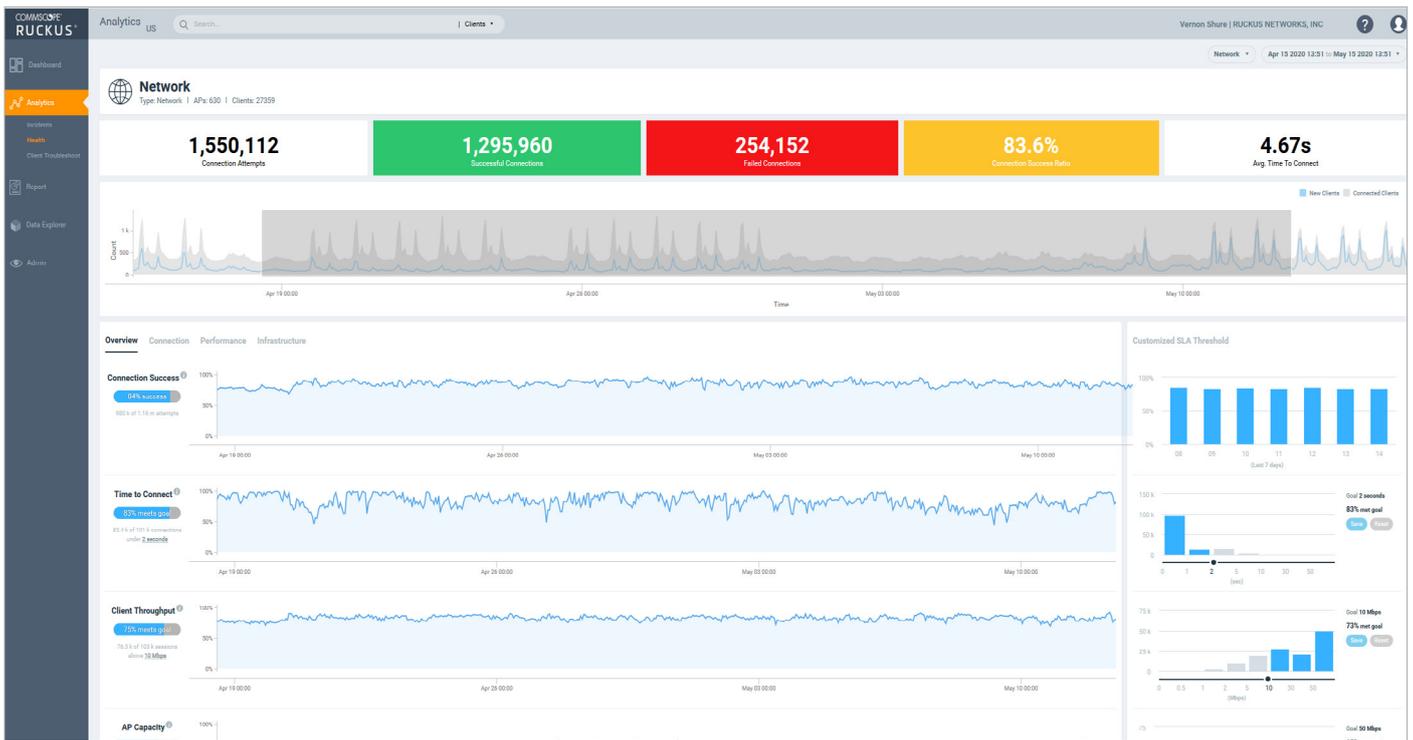
Data Explorer – benutzerdefinierte Dashboards, Datenvisualisierungen und mehr

Mit dem RUCKUS Analytics Data Explorer können Sie benutzerdefinierte Dashboards erstellen, um Daten aus Ihrem Netzwerkökosystem zu untersuchen und analysieren. Mit der Erstellung von Dashboards per Drag-and-Drop ist es ganz einfach, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Ansichten zu entwerfen. Sie können Kacheln des Dashboards einfach immer wieder neu positionieren, Kacheln nach Belieben bearbeiten und zwischen verschiedenen Ansichten wechseln.

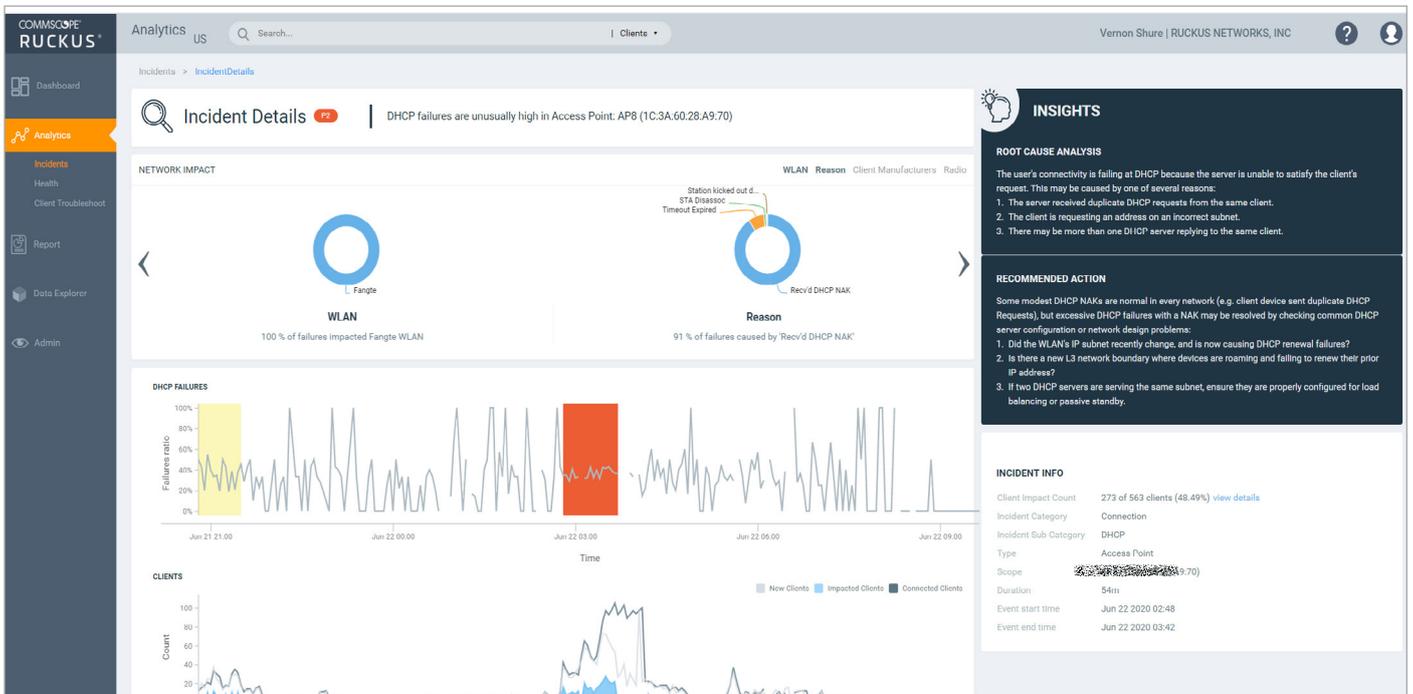
Das Analysieren und Filtern nach Dutzenden von Abmessungen ist ebenfalls ganz einfach – einschließlich Zeit, Gerätetyp, Verkehrstyp, Anwendung, AP-Gruppe, Controller, Access Point, Band, SSID. Verwenden Sie mehrere Visualisierungsmethoden zur Anzeige Ihrer Daten, darunter Pivot-Tabellen, Linien-, Balken-, Sunburst-, Sankey- sowie Stapeldiagramme und Heatmaps. Mit dem Data Explorer steht Ihnen das gesamte Data Warehouse Ihres Netzwerks zur Verfügung, sodass Sie eine beliebige Anzahl von Netzwerkfragen beantworten können.

Cloud-Bereitstellung für Skalier- und Erweiterbarkeit

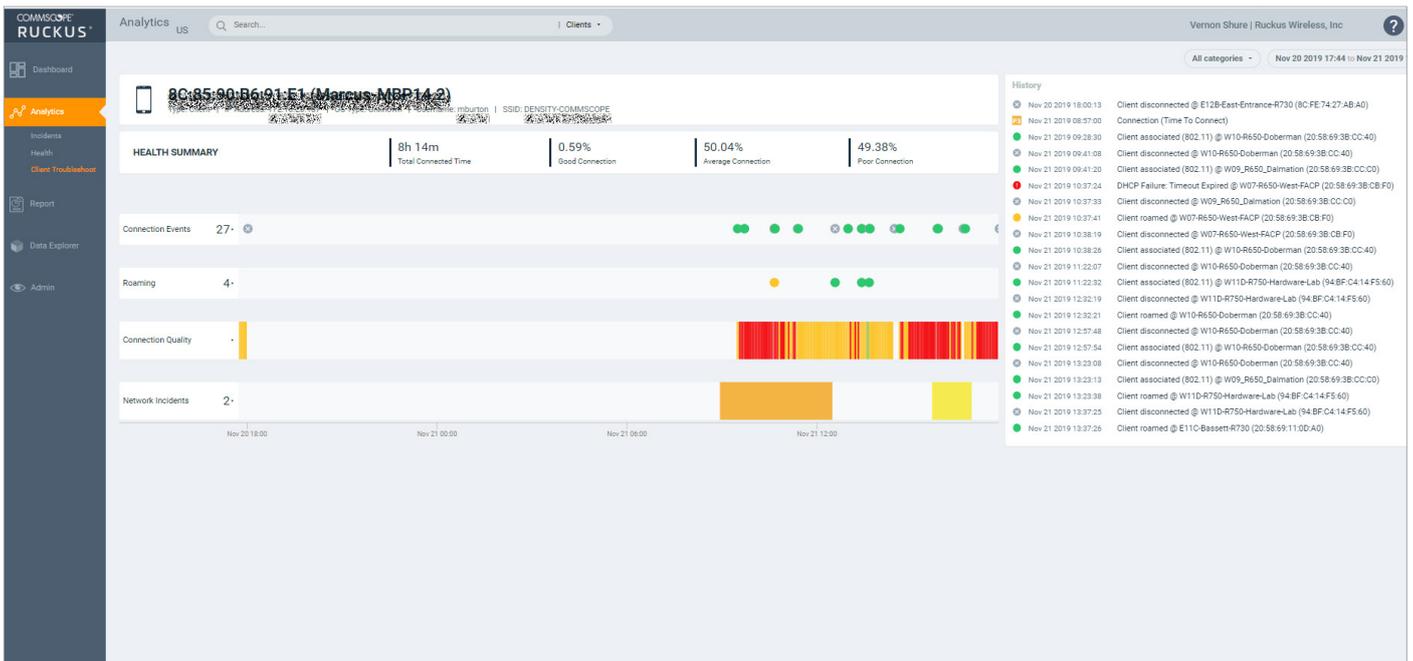
Mit RUCKUS Analytics als gehostetem Dienst werden Sie von der Verwaltung einer internen Netzwerkanalyse-Plattform befreit. Da das System die Daten in der Cloud speichert, ist die Kapazität praktisch unbegrenzt. Sie wird sofort erweitert, wenn in Ihrer Netzwerkumgebung mehr Daten erzeugt werden. Sie müssen sich keine Gedanken mehr um begrenzte Kapazität, Prognosen der Festplattenauslastung oder das Hinzufügen von Ressourcen machen. RUCKUS Analytics erledigt dies für Sie auf transparente Weise mithilfe von Containern und Mikrodienst-Orchestrierung. Die Software erfordert keine Datenerfassung vor Ort. Durch die Cloud-Bereitstellung können die in RUCKUS Analytics eingebetteten Algorithmen des maschinellen Lernens maximale Erkenntnisse liefern.



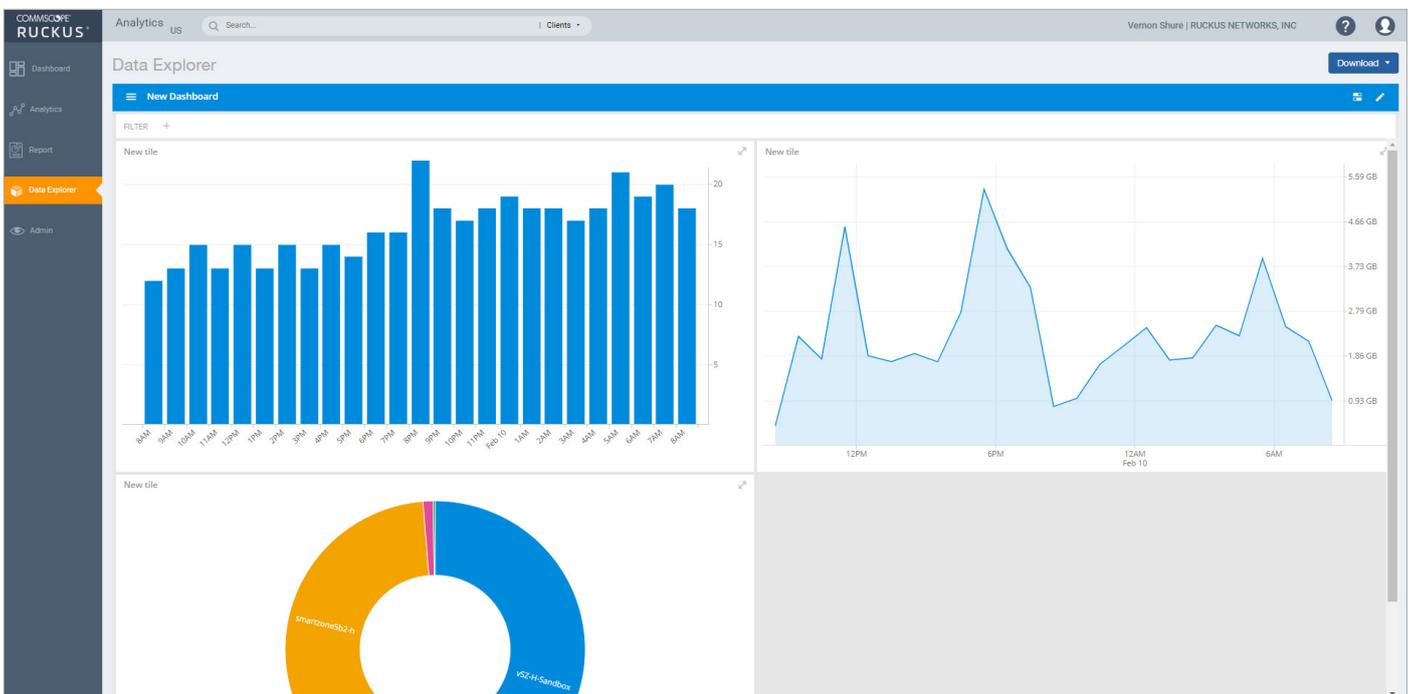
Zustandsüberwachung | RUCKUS Analytics überwacht automatisch den Zustand des Netzwerks anhand einer Vielzahl von Kennzahlen in drei Bereichen: Verbindung, Leistung und Infrastruktur.



Vorfallsanalyse | RUCKUS Analytics bietet eine Ursachenanalyse für jeden Dienstvorfall mit spezifischen Empfehlungen zur Lösung des Problems.



Erweiterte Client-Fehlerbehebung | Untersuchen und lösen Sie Probleme, die Auswirkungen auf einen bestimmten Client im Netzwerk haben.



Data Explorer | Erstellen Sie benutzerdefinierte Dashboards ganz einfach per Drag-and-Drop.

Technische Daten

Sicherheit, Geheimhaltung und Datenschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zur und aus der Cloud • Datenverkehr in die Cloud ausschließlich zur AP-, Switch- und Client-Verwaltung • Client-Datenverkehr ausschließlich lokal (im örtlichen LAN und durch die bestehende Firewall) • Verschlüsselung aller in der RUCKUS-Cloud gespeicherten Daten • RUCKUS-Rechenzentren in der EU für europäische Kunden • Automatische Aktualisierung mit den neuesten Sicherheits-Patches • Rollenabhängige Zugriffssteuerung für Administratorrechte vorhanden 	<p>Genehmigung und Widerruf des Zugangs zu Partnern und zum RUCKUS-Support durch Administrator</p> <p>Siehe Datenschutzerklärung zur RUCKUS-Cloud</p>
Cloud-Rechenzentrum	<ul style="list-style-type: none"> • Hosting in den USA, in Europa und in Asien bei führendem IAAS-Anbieter mit: <ul style="list-style-type: none"> – Zertifizierung nach ISO 27001 (Informationssicherheit) – Zertifizierung nach SSAE-16, SOC 1, SOC 2 und SOC 3 – Strenge Sicherheitsmaßnahmen (physisch, Datenzugriff, Datenvernichtung) – Funktion zur Migration nach Mandant – „grünen“, CO₂-neutralen Einrichtungen – dedizierter Inter-DC-Glasfaserkonnektivität 	<p>Hosting-Region nach Wahl (USA, EU oder Asien) für Ihren Dienst möglich</p>
SLA	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9 % Netzwerkverfügbarkeit (ohne geplante Wartungsarbeiten, z. B. regelmäßige Software-Upgrades und andere vorab angekündigte Arbeiten) 	
Support	<ul style="list-style-type: none"> • Support rund um die Uhr per Telefon, Chat oder Web für die Dauer des Abonnements inbegriffen 	
Teilenummern	<ul style="list-style-type: none"> • CLD-ANAP-1001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics-Abonnement für ein Jahr für einen Cloud- oder SmartZone-verwalteten AP • CLD-ANAP-3001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics-Abonnement für drei Jahre für einen Cloud- oder SmartZone-verwalteten AP • CLD-ANAP-5001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics-Abonnement für fünf Jahre für einen Cloud- oder SmartZone-verwalteten AP • CLR-ANAP-1001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics-Verlängerung für ein Jahr für einen Cloud- oder SmartZone-verwalteten AP • CLR-ANAP-3001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics-Verlängerung für drei Jahre für einen Cloud- oder SmartZone-verwalteten AP • CLR-ANAP-5001 <ul style="list-style-type: none"> – RUCKUS Analytics-Verlängerung für fünf Jahre für einen Cloud- oder SmartZone-verwalteten AP 	



commscope.com

Wenn Sie gerne weitere Informationen wünschen, besuchen Sie unsere Website oder wenden Sie sich an Ihren CommScope-Vertreter vor Ort.

© 2020, CommScope, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Sofern nicht anders angegeben, sind alle mit © oder ™ gekennzeichneten Marken eingetragene Marken bzw. Marken von CommScope, Inc. Dieses Dokument dient ausschließlich Planungszwecken und ändert oder ergänzt keine technischen Bedingungen oder Garantien von Produkten oder Dienstleistungen von CommScope. CommScope ist den höchsten Standards der geschäftlicher Integrität und ökologischen Nachhaltigkeit verpflichtet. Zahlreiche Einrichtungen von CommScope weltweit sind nach internationalen Standards zertifiziert, einschließlich ISO 9001, TL 9000 und ISO 14001.

Weitere Informationen über das Engagement von CommScope finden Sie unter www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.

PA-1142031-DE (07/20)