

Chuze Fitness passe à la vitesse supérieure avec RUCKUS® Cloud

Chuze Fitness est une chaîne de services de remise en forme dotée d'environ 21 centres de fitness situés dans le sud-ouest des États-Unis : Californie, Arizona et Colorado. Familiaux et conviviaux, ces centres de fitness occupent une superficie de 1 800 à 3 700 mètres carrés chacun et incluent une vaste gamme d'équipements : équipement de fitness, piscines et équipements de spa tels que bain de vapeur, saunas infrarouge, hydromassage et bronzage, ainsi que des services tels que des cours et des entraînements physiques spécialisés et le Wi-Fi gratuit.



CHUZE
FITNESS

CLIENT
Chuze Fitness

PAYS
États-Unis

OBJECTIFS

- Fournir un service Wi-Fi exceptionnel aux membres et employés
- Des points d'accès Wi-Fi pour des environnements à forte densité, permettant l'accès à des centaines d'utilisateurs en simultané
- Couverture fiable pour des installations d'une superficie de 1 800 à 3 700 mètres carrés
- Gestion centralisée des WLAN

PRODUITS INSTALLÉS

- RUCKUS Cloud
- 74 points d'accès RUCKUS

AVANTAGES

- Services Wi-Fi rapides et fiables qui satisfont pleinement les clients et les employés
- Visibilité et contrôle des WLAN sur les 21 sites avec possibilité de passer en revue le système d'analyse pour vérifier que les WLAN fonctionnent de manière optimale
- Capacité à provisionner rapidement des services à valeur ajoutée tels que connexions via les réseaux sociaux et portail de membres personnalisé
- Déploiement simple et rapide afin de répondre aux besoins sans cesse croissant de la chaîne

INTRODUCTION

Pour Chuze Fitness, la priorité absolue est le service client. Depuis 2008, Chuze Fitness s'efforce de fournir un service de fitness convivial et à un prix abordable, équivalent à quelques cafés par mois. Dans ces 21 clubs situés en Californie du sud, en Arizona et au Colorado, Chuze Fitness offre un équipement et des installations de pointe et bien entretenues, une large gamme d'options d'exercice ciblant tous les groupes d'âge et niveaux de fitness ainsi que des services spécialisés. Ces offres incluent diverses activités allant du Zumba et yoga aux entraînements athlétiques stricts et aux films en exclusivité diffusés sur grands écrans dans des salles dotées d'équipement cardiovasculaire.



« Nous essayons d'être les meilleurs dans tout ce que nous faisons et nous souhaitons rester en tête. Notre réseau RUCKUS nous a permis de fournir un Wi-Fi d'une excellente qualité. »

Kris Peterson
Chuze Fitness, CMO

La direction de Chuze Fitness est consciente du fait qu'à l'ère du numérique, un service Wi-Fi fiable est une nécessité. De nombreux clients aiment écouter de la musique et regarder des vidéos sur Internet pendant qu'ils font leurs exercices. Chuze Fitness souhaitait donc fournir constamment une expérience de qualité supérieure à ses clients, avec, bien sûr, un réseau Wi-Fi rapide et fiable.

DÉFIS

Avec la demande croissante pour le Wi-Fi, la mise à niveau du réseau local sans fil devenait une priorité. « Nos membres considèrent l'accès Wi-Fi comme un service indispensable. YouTube, Spotify et Pandora les aide à faire leurs exercices et à apprécier l'expérience », affirme Kris Peterson, responsable de l'information et du marketing de Chuze Fitness. « Il convenait donc de réévaluer et améliorer notre réseau. »

Peterson s'est aperçu que la disponibilité, la couverture et les performances étaient loin d'être satisfaisantes avec leur solution précédente. À l'époque, chaque club disposait d'un seul point d'accès qui était partagé par les membres et les employés. Bien que Chuze Fitness ait ajouté d'autres points d'accès à ses centres, les problèmes persistaient.

Les points d'accès tombaient souvent en panne et les routeurs existants ne fournissaient pas suffisamment de bande passante aux clients, ce qui entraînait un service lent et intermittent. Les clubs de Chuze Fitness occupent une grande superficie et la couverture était loin d'être complète ou satisfaisante.

PRODUITS INSTALLÉS

Peterson a décidé que le réseau RUCKUS était la solution idéale pour Chuze Fitness, conformément aux recommandations de ses collègues et du fournisseur de services technologiques de la société, TeamLogic IT de San Diego. TeamLogic IT a déployé RUCKUS Cloud dans tous les centres et participe à présent à la gestion quotidienne du réseau. « Ayant souvent été témoin de déploiements complexes et fréquemment problématiques avec d'autres fournisseurs de solution Wi-Fi, la facilité avec laquelle s'est effectué le déploiement Ruckus est ahurissante », affirme Michael Schwartz, propriétaire de TeamLogic IT de San Diego.

TeamLogic IT a approché le projet par étapes, et a commencé par équiper un club de plusieurs points d'accès Wi-Fi 802.11ac intérieurs. Ce déploiement s'étant avéré positif, TeamLogic IT a ensuite équipé les autres centres. La déploiement complet

a duré environ trois mois et a consisté en 74 points d'accès installés dans les centres de fitness.

Dans les clubs les plus récents, TeamLogic IT a pu câbler les points d'accès RUCKUS, mais les clubs plus anciens ne disposaient de connexion Ethernet câblée que dans la zone d'accueil. Schwartz et son équipe ont estimé qu'un réseau Mesh, dans lequel les points d'accès se connectent sans fil à quelques points d'accès câblés, était une solution viable qui permettait d'éviter les dépenses associées au déploiement de câbles. Le réseau Mesh a aisément été activé par le biais de l'interface du RUCKUS Cloud.

« Nous avons installé un réseau Wi-Fi pour nos opérations d'entreprise et pour les membres de Chuze Fitness. Aujourd'hui, nous avons même des tablettes et des kiosques qui permettent aux clients de s'inscrire à une classe ou une séance d'entraînement ou aux nouveaux membres de remplir les formulaires d'adhésion », affirme Peterson. « RUCKUS nous confère un véritable avantage concurrentiel et nos clients sont très satisfaits de leur expérience Wi-Fi. »

Pour simplifier la gestion, Chuze Fitness et TeamLogic IT ont opté pour la facilité d'utilisation et la flexibilité du RUCKUS Cloud. TeamLogic IT surveille et gère

tous les centres à partir d'un tableau de bord Web central et via l'application mobile.

« Nous bénéficions d'une excellente visibilité sur nos 21 sites grâce au RUCKUS Cloud. Nous pouvons activer les AP en quelques clics sur la console de gestion, ce qui accélère le déploiement. Nous pouvons désormais vérifier la bande passante, accéder aux informations sur l'usage et autres activités et même surveiller la sécurité, le tout à distance, » affirme Schwartz.

« Nous sommes immédiatement informés de la panne d'un point d'accès et nous pouvons le redémarrer d'un seul clic sur notre application mobile. »

L'application mobile du RUCKUS Cloud est utilisée sur le terrain par les techniciens de TeamLogic IT pour les déploiements des points d'accès et pour vérifier la connectivité, et leur permet de gagner du temps.

« L'application mobile est vraiment pratique lorsqu'il s'agit de vérifier que les points d'accès font passer le trafic une fois déployés, » poursuit Schwartz.

Chuze Fitness et TeamLogic IT sont enthousiasmés par les capacités du RUCKUS Cloud et sont en train



d'étudier les moyens d'améliorer l'accès invité. Ils travaillent en collaboration en ce moment sur les connexions via les réseaux sociaux et sur d'autres moyens d'éliminer les mots de passe. Les clients pourront ainsi utiliser leurs identifiants LinkedIn, Facebook ou Google pour accéder au réseau Wi-Fi du club. Ils étudient également le moyen d'utiliser les numéros des cartes des membres pour l'authentification. Ils envisagent en outre de personnaliser le portail afin d'offrir de nouveaux services aux clients. Ils s'intéressent aussi à une fonctionnalité géospatiale qui peut localiser avec précision un membre à n'importe quel endroit du

gymnase et ouvrir de nouvelles opportunités marketing.

Chuze Fitness et TeamLogic IT sont tous deux satisfaits de l'expérience positive qu'ils ont vécue avec CommScope. « Nous essayons d'être les meilleurs dans tout ce que nous faisons et nous souhaitons rester en tête. CommScope nous a aidé à nous maintenir à la pointe en nous fournissant un Wi-Fi d'une excellente qualité, » a déclaré Peterson.

About RUCKUS Networks

RUCKUS Networks builds and delivers purpose-driven networks that perform in the demanding environments of the industries we serve. Together with our network of trusted go-to-market partners, we empower our customers to deliver exceptional experiences to the guests, students, residents, citizens and employees who count on them.

www.ruckusnetworks.com

Visit our website or contact your local RUCKUS representative for more information.

© 2022 CommScope, Inc. All rights reserved.

All trademarks identified by ™ or ® are trademarks or registered trademarks in the US and may be registered in other countries. All product names, trademarks and registered trademarks are property of their respective owners. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services.

CS-115106.1-FR (12/22)

RUCKUS[®]
COMMSCOPE