

Pulitzer Hotel

Goede Wi-Fi is net zo belangrijk als een goed bed

KLANT

Pulitzer Amsterdam

LAND

Nederland

OVERZICHT

Vertoeven in het Pulitzer is een historische ontdekking van een roemrijke geschiedenis die teruggaat tot in de Gouden Eeuw. Het hotel is gesitueerd in 25 grachtenpanden uit de zeventiende- en achttiende eeuw die ooit het décor waren van toonaangevende handel en de flamboyante Nederlandse aristocratie.

EISEN

- Een gegarandeerde dekking van het Wi-Fi-signaal door het gehele hotel.
- Nieuwe Wi-Fi-omgeving zal aan hoge eisen van hotelgasten moeten voldoen

OPLOSSINGEN

- H500
- R500
- SmartZone 100
- Switches en firewalls van Juniper

VOORDELEN

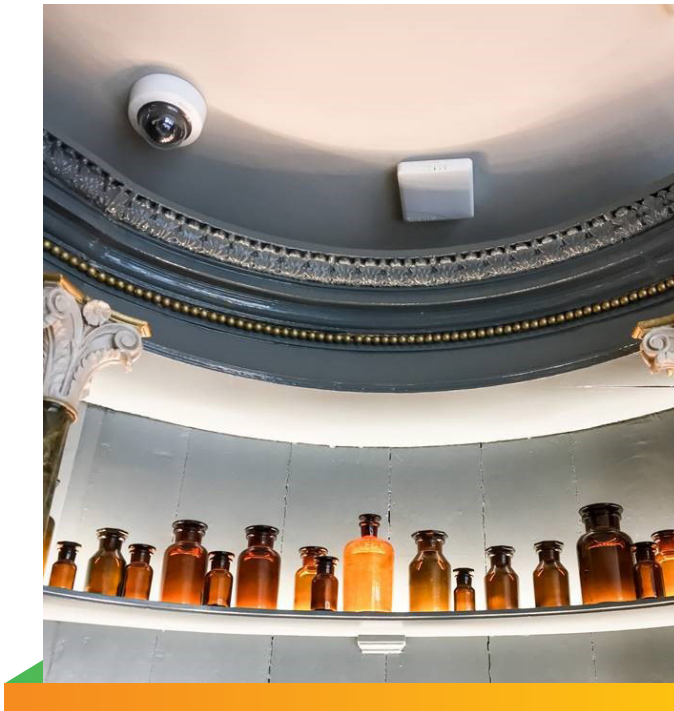
- Smart Wi-Fi producten
- BeamFlex+ adaptive antenne technologie
- Seamless roaming
- Netwerk met een grote bandbreedte



PULITZER AMSTERDAM BIEDT GASTEN ZORGELOOS WI-FI DANKZIJ RUCKUS

Bij bezoek aan een hotel staat of valt de beleving met de geboden services. Een goed werkende Wi-Fi verbinding is voor gasten uitermate belangrijk, aangezien tijdens een verblijf niet alleen wordt gecommuniceerd via een mobiel apparaat of laptop, maar ook entertainment een belangrijke rol is gaan spelen. Voor Pulitzer Amsterdam betekende de grootscheepse verbouwing van de 25 aaneengesloten karakteristieke grachtenpanden een uitgelezen kans om met RUCKUS een nieuwe standaard voor Wi-Fi neer te zetten.

“Gasttevredenheid staat voor ons bovenaan de prioriteitenlijst”, zegt Dominic de Boer, IT Manager bij Pulitzer Amsterdam. “Wi-Fi is één van de eerste zaken waar gasten bij bezoek aan het hotel naar vragen. Als gasten geen goed Wi-Fi bereik hebben, is dat een enorme afknapper; het is net zo belangrijk als een goed bed. De verbouwing van het hotel was hét moment om ook de IT-infrastructuur aan te pakken en mee te gaan in de trend dat alles wordt gedigitaliseerd. Doordat alles communiceert over IP, heb je een goede infrastructuur nodig.”



Pulitzer Amsterdam heeft tijdens de verbouwing een nieuw Wi-Fi netwerk geïmplementeerd met de producten van RUCKUS, samen met een vast netwerk van Juniper Networks om alle 227 kamers te voorzien van de beste internet verbinding.

OP ELKE KAMER EN IN ELKE PUBLIEKE RUIMTE EEN Wi-Fi-ACCESS POINT

De werkzaamheden aan de 25 grachtenpanden van het hotel in hartje Amsterdam zijn gestart vorig jaar april en worden in de zomer van 2016 afgerond. Daarbij worden alle kamers uitgerust met een RUCKUS H500 Access Point, die speciaal is ontwikkeld voor de hospitality markt. In de 30 publieke ruimten beschikt Pulitzer Amsterdam nu over de R500 Access Points. Naast gratis Wi-Fi verzorgen de AP's IP-tv op de kamers en is er een koppeling met de minibar gemaakt. Op het gecombineerde RUCKUS/Juniper netwerk zijn ook alle kantoorruimten en zakelijke systemen aangesloten.

"Bij een hotel met deze statuur horen geen Wi-Fi klachten en toch bestaan er genoeg hotels waar Wi-Fi niet goed is geregeld", zegt Marcel Roovers, Account Manager bij DeLorentz & Partners en verantwoordelijk voor de realisering van het netwerk. "De opzet van het netwerk in combinatie met training in beheer van het netwerk voor IT-management, maakt de kans op problemen nihil. Wij werken al jaren met RUCKUS omdat zij in de hospitality markt telkens opnieuw bewijzen de beste keuze te zijn met onderscheidende en

gepatenteerde technieken. Bij Pulitzer Amsterdam hebben we een toekomstvast netwerk gerealiseerd wat in de toekomst uitgebreid kan worden met meer technische mogelijkheden."

MONITORING VIA EEN EENVOUDIG DASHBOARD IN DE CLOUD

Naast tevredenheid over de betrouwbaarheid dankzij ingebouwde redundantie en snelle verbindingen, ervaart De Boer toegenomen controle over het vernieuwde netwerk als één van de grootste pluspunten. "Met de eerdere coaxverbindingen en AP's van verschillende leveranciers ondervonden we menigmaal storingen. Nu kan ik via een cloud-gebaseerde interface nauwgezet de status van het netwerk in de gaten houden en problemen softwarematig oplossen. Ik hoef niet langer op een ladder te gaan staan om apparaten af te stellen."

"Deze implementatie was een uitdaging vanwege de bouwstijl van de reeds honderden jaren oude grachtenpanden – soms met hele dikke muren. Door de Wi-Fi specialisten van Delorentz zijn er metingen verricht om overal in het hotel een goed Wi-Fi signaal te garanderen. Nu kun je met je smartphone door het hele hotel lopen zonder het signaal kwijt te raken", geeft Roovers aan.

De nieuwe situatie verschilt sterk met de oude implementatie. "Vroeger was alles strikt gescheiden", legt De Boer uit. "Er bestond een apart netwerk voor de kantoren dat geen draadloze connectiviteit bood. Voor de gasten was er een ander netwerk op aparte switches waarbij verschillende antennes werden gebruikt zonder toepassing van een controller. Vanwege de oudere bekabeling konden we geen diensten als IP-tv bieden, terwijl dit soort diensten wel bij een modern hotel geëist worden. Nu hebben we dat in één keer goed aangepakt, zijn de klanten tevreden en de eerdere klachten over Wi-Fi horen we niet meer terug."

"Wij werken al jaren met RUCKUS omdat zij in de hospitality markt telkens opnieuw bewijzen de beste keuze te zijn met onderscheidende en gepatenteerde technieken."

Marcel Roovers
Account Manager, DeLorentz & Partners

De explosieve toename in gebruik van Wi-Fi binnen Pulitzer Amsterdam is voor De Boer indicatief dat het belang van goed Wi-Fi cruciaal is. "Je krijgt vooral klachten als de Wi-Fi niet goed is", zegt hij. "Dan schrijven ze dat ook op recensiesites, wat funest is voor je reputatie."

FLINK TOEGENOMEN BANDBREEDTEGEBRUIK

Naast dat hotelgasten via hun mobiele apparaten via Wi-Fi zorgeloos willen communiceren, hechten zij ook veel waarde aan entertainment. "De rol van entertainment voor hotels is drastisch veranderd", vertelt De Boer. "Voorheen hadden we een pay-per-view systeem waarmee mensen films konden kopen, maar het gebruik daarvan nam snel af. Nu brengt iedereen mobiele apparatuur mee, waarop ze niet alleen werken maar ook films en series kijken. Dat vraagt veel van het netwerk. Toen ik acht jaar geleden hier begon, hadden we een 20 MB lijn voor het hele hotel. Momenteel zitten we op 500 MB, maar als we helemaal open zijn, gaan we naar 1 GB. Dat zijn gigantische verschillen."

Ondanks het hoogwaardige netwerk waarin het hotel nu heeft geïnvesteerd, wil het niet de reputatie opbouwen van gadgethotel. "Dat is niet de bedoeling van deze implementatie", geeft De Boer aan. "Wij staan voor persoonlijk contact en toegankelijke services. Het is niet onze stijl om op een landingspagina commerciële aanbiedingen te doen. Voor ons was het belangrijkste een infrastructuur te hebben waarop alles vlekkeloos werkt en dat alle systemen heeft aangesloten."

SLIMME INFRASTRUCTUUR WAARBIJ SECURITY VOOROP STAAT

Marcel Roovers vertelt dat DeLorentz op basis van de specifieke eisen en wensen van Pulitzer Amsterdam een compleet nieuw netwerk heeft ontworpen. "Van de vereisten hebben wij een deel doorvertaald, maar ook voor een deel onze eigen ervaringen erin meegenomen. Zo hebben we goed rekening gehouden met security, wat momenteel in hotels echt een hot item is. Beveiliging bij hotels inregelen is met de vele systemen geen sinecure."

Te denken valt aan systemen voor boekingen, beveiligingscamera's, gebouwbeheer, telefoonverkeer en de eerder genoemde IP-tv's en minibar. "Deze moeten allemaal samen in het netwerk met elkaar kunnen communiceren." Volgens Roovers was de uitdaging hierbij om



zowel communicatie te faciliteren als bepaalde onderdelen voor elkaar afgesloten te laten zijn. "We hebben daarom in het netwerk een infrastructuur met lagen aangelegd, vergelijkbaar met een snelweg, waarbinnen systemen op verschillende snelheden communiceren. In de Juniper firewall wordt bepaald welke afritten er zijn. Dus met andere woorden, welke systemen op gezette momenten met elkaar contact kunnen hebben." Roovers geeft aan dat deze routing op één plek is toegepast. "Hierdoor wordt beheer heel gemakkelijk en minimaliseren we de impact als het ergens misgaat."

DELORENTZ: WIJ LEVEREN GEEN PRODUCT, MAAR EEN RESULTAAT

De gehele implementatie is volgens een prettige onderlinge samenwerking verlopen. "Als DeLorentz doen we meer dan alleen het leveren van dozen. Dat is niet meer van deze tijd. Wij leveren kennis en ervaring en hechten groot belang aan het opbouwen van een duurzame relatie. In onze visie neem je klanten mee in het proces van kennis en kunde", zegt Roovers. Als reactie hierop geeft De Boer aan: "Juist daar ben ik heel blij mee. Dankzij de intense samenwerking, aangevuld met de RUCKUS training, weet ik precies welke mogelijkheden de systemen bieden."

Pulitzer Amsterdam is dankzij de nieuwe netwerk infrastructuur klaar voor het leveren van de beste hotelervaring aan al zijn gasten en blijft in de toekomst de beste technieken toepassen om deze ervaring ter allertijden te kunnen optimaliseren.

CommScope pushes the boundaries of communications technology with game-changing ideas and ground-breaking discoveries that spark profound human achievement. We collaborate with our customers and partners to design, create and build the world's most advanced networks. It is our passion and commitment to identify the next opportunity and realize a better tomorrow. Discover more at commscope.com



COMMSCOPE®

commscope.com

Visit our website or contact your local CommScope representative for more information.

© 2020 CommScope, Inc. All rights reserved.

Unless otherwise noted, all trademarks identified by ® or ™ are registered trademarks or trademarks, respectively, of CommScope, Inc. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services. CommScope is committed to the highest standards of business integrity and environmental sustainability, with a number of CommScope's facilities across the globe certified in accordance with international standards, including ISO 9001, TL 9000, and ISO 14001. Further information regarding CommScope's commitment can be found at www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.

CS-114370-NL (03/20)