

Rede Varejista Bemol aumenta capilaridade e alcance de seu e-commerce com as soluções Ruckus

Overview

Fundada em 1942, a Bemol é uma rede varejista com forte atuação nos estados do Acre, Amazonas, Rondônia e Roraima com 23 lojas físicas, 14 drogarias e três centros de distribuição, além de loja virtual que atende todo Brasil e quase 3000 colaboradores.

Requisitos:

- Conectividade Wi-Fi de ultra capacidade e alta velocidade
- Suporte de longo alcance e maior densidade de usuários
- AP discreto e leve
- Solução externa completa e facilmente gerenciada

Soluções:

- Pontos de Acesso CommScope Ruckus T310S
- Controlador Virtual SmartZone

Benefícios:

- Implementação de Wi-Fi livre em regiões menos assistidas
- Índice zero de parada de sinal
- Aumento na capilaridade da loja virtual Bemol



Há mais de 70 anos na vanguarda no comércio de eletroeletrônicos, eletrodomésticos, móveis, produtos automotivos, farmacêuticos, entre outros, a Bemol prioriza a integridade e a confiança de seus clientes na prestação de serviços com excelência, utilizando da inovação tecnológica como diferencial de atendimento no norte do país.

A Região Norte do Brasil possui uma área de 3,85 milhões km² - a maior entre as cinco regiões - e cobre 45,25% do território nacional, sendo superior a área da Índia e pouco menor que a da União Europeia. É formada por sete estados, onde a Bemol está presente em quatro deles: Acre, Amazonas, Rondônia e Roraima, com 23 lojas físicas, 14 drogarias e três centros de distribuição.

A fim de aumentar sua capilaridade no interior desses estados, bem como facilitar a compra pelo e-commerce nas regiões menos assistidas, a Bemol criou um projeto de implementação de rede Wi-Fi gratuita nas ruas.



“As cidades do interior da região são muito diferentes uma das outras. Com os Pontos de Acesso Ruckus conseguimos mais pessoas conectadas e navegando seja em raio de 1km ou em raio de 8km. O impacto do projeto é altamente positivo e os dados mostram que a CommScope, bem como os parceiros Westcon e Criare Net, cumpriram 100% dos serviços prometidos no projeto piloto. Nas cidades já implementadas percebemos um índice zero de parada de sinal.”

— Jesaias Arruda
Departamento de Infraestrutura da Bemol

No entanto, os principais desafios para implementação de conexão nessas regiões são sua localização e alguns fatores ambientais. O terreno é variado e o clima altamente imprevisível, com predominância de umidade a maior parte do ano, o que significa que fornecer Internet sem fio é uma tarefa difícil, na melhor das hipóteses. As cidades do interior dos estados são distribuídas em meio a muitos recursos naturais, onde variam os tipos de relevo entre planície, depressão e planalto. Manter o sinal sem fio sem interrupções é um desafio.

Portanto, a Bemol precisava encontrar uma solução que permitisse o maior número de conexões com menos equipamentos, além de serem necessários pontos de acesso robustos, específicos para ambientes externos, e sem interrupções de sinal.

Máxima flexibilidade

Após criteriosa análise de soluções para conexão já conhecidas pela Bemol, a empresa escolheu a CommScope Ruckus como

melhor opção em seu projeto de implementação de Wi-Fi livre nas ruas do interior da região norte do Brasil.

Em março de 2019, a Bemol iniciou juntamente à CommScope e seus parceiros Westcon e Criare Net, a implementação do projeto que prevê 300 pontos de acesso em 40 cidades do norte brasileiro.

Na primeira fase do projeto já estão em execução 70 APs CommScope do modelo Ruckus T310S em 14 cidades, com gerenciamento por meio de controlador Virtual SmartZone.

De acordo com Jesaias Arruda, do Departamento de Infraestrutura da Bemol, a solução da CommScope Ruckus atendeu com primazia os requisitos necessários do projeto: escalabilidade, alta densidade de usuários com menor quantidade de APs em maior raio de alcance e gerenciamento centralizado.

COMMSCOPE®

pt.commscope.com

Visite nosso website ou contate seu gerente de contas da CommScope para mais informações.

© 2019 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação em contrário, todas as marcas identificadas por ® ou ™ são marcas registradas da CommScope, Inc. Este documento é somente para propósito de planejamento e não pretende modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida em atender aos mais altos padrões de integridade nos negócios e sustentabilidade ambiental com diversas instalações ao redor do mundo certificadas, atendendo normas internacionais como ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso da CommScope com estes padrões podem ser obtidas em www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.